

ZÁRUČNÝ LIST

Typ čerpadla

Dátum predaja spoločnosť Grundfos
Sales Czechia and Slovakia s.r.o. alebo
iným autorizovaným predajcom:

pečiatka
a podpis:

Výrobné číslo:

Typ motora: Kód dátumu výroby:

Dátum prevzatia výrobku kupujúcim a pečiatka predajcu:

Inštaláciu vykonal oprávnený koncesovaný subjekt

dňa: pečiatka a podpis:

Pripojenie k elektrorozvodnej sieti vykonal oprávnený koncesovaný subjekt

dňa: pečiatka a podpis:

Záručné podmienky:

Všeobecne sa záručné podmienky riadia Novým občianskym zákonníkom (NOZ). Predajca zodpovedá za kvalitu, kompletnosť, fungovanie a vyhotovenie predaného výrobku počas záručnej lehoty definovanej ďalej v tomto záručnom liste.

Spoločnosť Grundfos poskytuje na svoje výrobky (čerpadlá, regulačné prvky, monitorovacie a riadiace systémy) záruku v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja výrobku, najdlhšie však 30 mesiacov od dátumu výroby.

Mokrobežné (obehové a cirkulačné) čerpadlá majú záruku predĺženú na 36 mesiacov od dátumu predaja, najdlhšie však 42 mesiacov od dátumu výroby. Pri mokrobežných čerpadlách ALPHA3, ALPHA2, ALPHA2L, COMFORT BA/BXA PM a UPS2 PH sa poskytuje záruka 60 mesiacov od dátumu predaja, najdlhšie však 66 mesiacov od dátumu výroby. Pre domáce vodárne SCALA2 sa poskytuje záruka v trvaní 60 mesiacov od dátumu predaja, najdlhšie však 66 mesiacov od dátumu výroby. Pri tlakových nádobách výrobcu GWS Ltd., ktoré sa používajú vo vodárňach Hydrojet a vo vodárenských sádach, poskytuje spoločnosť Grundfos záruku 60 mesiacov od dátumu výroby tlakovej nádoby.

Dátum výroby je uvedený na typovom štítku každého výrobku a musí byť zaznamenaný aj v záručnom liste alebo v doklade, ktorý tento list nahrádza. Pri väčšine výrobkov sa dátum výroby uvádza v tvare PCRRTT, kde PC je identifikátor dátumu výroby (nemeni sa), RR je posledné dvojčíslice roku výroby a TT určuje presný týždeň výroby v rámci daného roka. V prípade nejasností s určením dátumu výroby alebo akýchkoľvek otázok o záručných podmienkach kontaktujte centrálny servis Grundfos.

Záruku s touto dĺžkou poskytuje spoločnosť Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. Nároky plynúce zo zodpovednosti za nedostatky poskytované nad rámec záruky, bližšie špecifikované vyššie, treba uplatniť a požadovať od predajcu.

Uvedená záručná lehota neplatí pre opotrebitelné diely (najmä upchávky, tesniace kruhy, klzné ložiská, gufery).

V prípade uplatnenia reklamácie v stanovenej záručnej lehote bude táto uznaná a urobená bezplatná oprava výrobku iba za predpokladu, že:

- bude predložený riadne vyplnený záručný list alebo doklad nahradzujúci tento list s dátumom predaja, s potvrdením predajcu o predaji, montážnej firme, ktorá robila montáž pripojenia čerpadla alebo zariadenia a odbornej elektromontážnej firmy, ktorá robila pripojenie na elektrorozvodnú sieť (toto neplatí pre výrobky s káblom ukončeným zástrčkou)
- výrobok nebol násilne mechanicky poškodený, neboli na ňom vykonané žiadne úpravy, opravy ani neoprávnené manipulácie
- výrobok bol odborne nainštalovaný, pripojený a používal sa podľa platných prevádzkovo-montážnych a bezpečnostných predpisov a noriem.
- výrobok sa používal na účely dané prevádzkovo-montážnymi predpismi výrobcu
- výrobok bol zaistený proti preťaženiu

Výrobca nezodpovedá za škody a náklady navyše súvisiace s uplatnením záruky.

GRUNDFOS 

Reklamáciu uplatňuje kupujúci u predajcu, kde výrobok zakúpil alebo u autorizovaného servisného partnera:

AUTORIZOVANÍ SERVISNÍ PARTNERI

FINTA, s.r.o.
Malokýrska 41
941 07 Veľký Kýr
Tel.: +421 35 650 7790-1
Mobil: +421 905 296 233
E-mail: servis@finta.sk

MAXTRA CONTROL s.r.o.
Nešporova 6
927 01 Šaľa
Tel.: +421 31 770 7561-2
Mobil: +421 905 450 323
E-mail: gyarfas@maxtracontrol.sk

Ing. Daniel Bakalár - PUMPS
Textilná 3/A
040 12 Košice
Tel.: +421 55 789 5701
Mobil: +421 905 326 306
E-mail: servis@pumps.sk

EURO PUMPS TECH, s.r.o.
Námestie sv.Michala 170/5
919 30 Jaslovské Bohunice
Tel.: +421 33 551 5307
Mobil: +421 903 448 980
E-mail: cerpadla@europumps.sk

FINTA, s.r.o.
Kovodružstvo-Servis Finta
(areál Hotela Plus)
Galvaniho 6
821 04 Bratislava
Tel.: +421 905 296 453
E-mail: servis@finta.sk

MAXTRA CONTROL s.r.o.
Nobelova 3/A
831 02 Bratislava
Mobil: + 421 918 341 007 E-mail:
hatala@maxtracontrol.sk

ABC TERM, spol. s r.o.
Panónska cesta 34
851 01 Bratislava
Tel.: +421 2 6353 6387
Mobil: +421 903 745 001
E-mail: botlo@abcterm.sk

RUMIT SLOVAKIA, spol. s r.o.
Radlinského 17
052 01 Spišská Nová Ves
Tel.: +421 53 441 1977
Mobil: +421 907 923 701
E-mail: servis@rumitsl.sk

SERVIS ČERPADIEL, s.r.o.
Dunajská 10
040 11 Košice
Mobil: +421 907 959 358
E-mail: info@serviscerpadiel.sk

FERRMONT, spol. s r.o.
Trenčianska 1320/89
020 01 Púchov
Tel.: +421 42 463 1630
Mobil: +421 902 906 006
E-mail: peter.kvasnica@ferromont.sk

ABC TERM, spol. s r.o.
Andreja Kmeťa 19
036 01 Martin
Tel.: +421 43 4270 238
Mobil: +421 903 245 225
E-mail: boros@abcterm.sk

Peter Vrták - PREZAM
Lovčica - Trubín 293
966 23 Lovčica - Trubín
Tel.: +421 45 679 0233
Mobil: +421 907 211 784
E-mail: prezam@prezam.sk

**HELPLINE 24 h: servisná poradenská služba
telefón 0911 722 822**

**GRUNDFOS
SERVIS
A RIEŠENIE**

GRUNDFOS 

CENTRÁLA - PORADENSTVO / ZAISTENIE SLUŽIEB PRE ZMLUVNÝCH PARTNEROV

Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o., organizačná zložka
821 09 Bratislava

Vykonanie záručnej opravy bude vyznačené na tomto záručnom liste. Bude uvedená doba uplatnenia nároku na opravu do prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, najneskôr však doba, keď po skončení opravy je kupujúci povinný výrobok prevziať. Záručná lehota sa predlžuje o dobu, odkedy kupujúci uplatnil nárok na záručnú opravu u servisnej organizácie na to určenej až do doby, keď bol povinný po skončení opravy výrobok prevziať. Ak sa pri oprave nenájde nedostatok patriaci do záruky, náklady spojené s výkonom servisného technika hradí reklamujúci. Záruka neplatí na škody vzniknuté pri doprave. Záručný list musí byť pri predaji riadne vyplnený. Všetky údaje musia byť uvedené hneď pri predaji a nezmazateľným spôsobom. Neúplný alebo neoprávnené zmenený (prepísovaný) záručný list je neplatný.

Záznam o servise a vykonaných záručných opravách:

Dátum	Popis reklamovaného nedostatku, úkon, pečiatka servisnej organizácie