

ZÁRUČNÝ LIST

Typ čerpadla :

Meno predajcu: Adresa:

Dátum predaja: pečiatka a podpis:

Výrobné číslo:

Typ motora: Kód dátumu výroby:

Inštaláciu vykonal odborne spôsobilý subjekt s príslušným úradným oprávnením

Meno:
dňa: pečiatka a podpis:

Pripojenie k elektrorozvodnej sieti vykonal odborne spôsobilý sub. s príslušným úradným oprávnením

dňa: pečiatka a podpis:

Záručné podmienky:

Spoločnosť Grundfos poskytuje na svoje výrobky (čerpadlá, regulačné prvky, monitorovacie a riadiace systémy) záruku v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja výrobku, najdlhšie však 30 mesiacov od dátumu výroby.

Mokrobežné (obehové a cirkulačné) čerpadlá majú záruku predĺženú na 36 mesiacov od dátumu predaja, najdlhšie však na 42 mesiacov od dátumu výroby. Pre mokrobežné čerpadlá ALPHA3, ALPHA2, ALPHA1L, COMFORT BA/BXA PM a domáce vodárne SCALA2 sa poskytuje záruka 60 mesiacov od dátumu predaja, najdlhšie však 66 mesiacov od dátumu výroby. Pre tlakové nádoby výrobca GWS Ltd., ktoré sa používajú u vodární Hydrojet, JP PT a vodárenských súprav, poskytuje spoločnosť Grundfos záruku 60 mesiacov od dátumu výroby tlakovej nádoby. Dátum výroby je uvedený na typovom štítku každého výrobku a musí byť uvedený aj v záručnom liste alebo v doklade nahradzajúcim záručný list. Pri väčšine výrobkov sa dátum výroby uvádza v tvare PCRRTT, kde PC je identifikátor dátumu výroby (nemení sa), RR je posledné dvojčísle roku výroby a TT určuje presný týždeň výroby v rámci daného roka.

V prípade nejasností s určením dátumu výroby alebo akýchkoľvek otázok ohľadom záručných podmienok kontaktujte centrálny servis Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o..

Záruku v tejto dĺžke poskytuje spoločnosť Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. Nároky zo zodpovednosti za nedostatky nad rámec poskytovanej záruky bližšie špecifikované vyššie treba uplatňovať a požadovať od predajcu.

Uvedená záručná lehota neplatí pre opotrebitelné diely (najmä upchávky, tesniace kruhy, kľzné ložiská, gufery). Opatrenie charakteristické pre daný materiál alebo použitie sa nepovažuje za chybu.

V prípade uplatnenia reklamácie v stanovenej záručnej lehote bude táto uznaná a urobená bezplatná oprava výrobku iba za predpokladu, že:

- reklamácia bola uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby
- bude predložený riadne vyplnený záručný list alebo doklad nahradzujúci tento list s dátumom predaja, s potvrdením predajcu o predaji, odbornej montážnej firmy, ktorá robila montáž pripojenia čerpadla alebo zariadenia a odbornej elektromontážnej firmy, ktorá robila pripojenie na elektrorozvodnú sieť (toto neplatí pre výrobky s káblom ukončeným zástrčkou)
- výrobok nebol násilne mechanicky poškodený, neboli na ňom vykonané žiadne úpravy, opravy ani neoprávnené manipulácie
- výrobok bol skladovaný, odborne nainštalovaný, pripojený, prevádzkovaný, používaný a udržiavaný podľa platných montážno-prevádzkových a bezpečnostných predpisov a noriem a v súlade s technickými podmienkami a odporučeniami výrobcu
- výrobok sa používal na účely dané prevádzkovo montážnymi predpismi výrobcu
- neboli vykonané žiadne inštalácie, zásahy, úpravy, opravy, demontáže, manipulácie alebo obdobné činnosti prevádzané neautorizovanou osobou
- neboli vykonané náhrady dielov cudzími dielmi
- výrobok bol zaistený proti preťaženiu

Výrobca nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s chybami výrobku a s uplatnením záruky (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných výrobkoch či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným chybným výrobkom. V ostatnom je výška zodpovednosti za škodu výrobcom spôsobenú dodaním výrobku s chybami aj vzniknutú zo záruky, v zmysle § 379 Obchodného zákonníka resp. § 442 Občianskeho zákonníka, obmedzená na sumu najviac do výšky polovice ceny reklamovaného výrobku, pričom prevyšujúcu škodu nie je možné predvídať.

Reklamáciu uplatní kupujúci u predajcu, kde výrobok zakúpil, alebo u autorizovaného servisného partnera:

AUTORIZOVANÍ SERVISNÍ PARTNERI

FINTA, s.r.o.

Malokýrska 41
941 07 Veľký Kýr
Mobil:+421 905 296 233
E-mail: servis@finta.sk

SERVIS ČERPADIEL, s.r.o.

Dunajská 10
040 11 Košice
Mobil:+421 907 959 358
E-mail:info@serviscerpadiel.sk

Praktikump, s.r.o.

Möťovská 9953/12
960 01 Zvolen
Mobil:+421 948 848 053
E-mail: servis@praktikump.sk

MAXTRA CONTROL s.r.o.

Nešporova 6
927 01 Šaľa
Mobil:+421 905 450 323
E-mail: gyarfas@maxtracontrol.sk

MAXTRA CONTROL s.r.o.

Nobelova 3/A
831 02 Bratislava
Mobil:+421 918 341 007
E-mail: hatala@maxtracontrol.sk

FERRMONT, spol. s r.o.

Trenčianska 1320/89
020 01 Púchov
Mobil:+421 902 906 006
E-mail: peter.kvasnica@ferrmont.sk

Ing. Daniel Bakalár - PUMPS

Textilná 3/A
040 12 Košice
Mobil: +421 905 326 306
E-mail: servis@pumps.sk

ABC TERM, spol. s r.o.

Panónska cesta 34
851 01 Bratislava
Mobil:+421 903 745 001
E-mail: botlo@abcterm.sk

EURO PUMPS TECH, s.r.o.

Námestie sv.Michala 170/5
919 30 Jaslovské Bohunice
Mobil:+421 905 726 242
E-mail: cerpadla@europumps.sk

RUMIT SLOVAKIA, spol. s r.o.

Radlinského 17
052 01 Spišská Nová Ves
Mobil:+421 907 923 701
E-mail: servis@rumitsl.sk

Peter Vrták - PREZAM

Lovčica - Trubín 293
966 23 Lovčica - Trubín
Mobil:+421 907 211 784
E-mail: prezam@prezam.sk

HELPLINE 24 h: servisná poradenská služba, telefón 0911 722 822

CENTRÁLA - PORADENSTVO / ZAISTENIE SLUŽIEB PRE ZMLUVNÝCH PARTNEROV

Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o., organizačná zložka

Prievozska 4D, 821 09 Bratislava

Aktuálny prehľad autorizovaných servisných partnerov nájdete na: www.servisgrundfos.sk

Vykonanie záručnej opravy bude vyznačené na tomto záručnom liste. Dodávateľ alebo ním poverená osoba vykonávajúca záručnú opravu zároveň vyznačí okamih uplatnenia nároku na vykonanie záručnej opravy, dobu od uplatnenia nároku po okamih, keď bol zákazník (kupujúci) preukázateľne vyzvaný na prevzatie výrobku po záručnej oprave, a okamih prevzatia výrobku kupujúcim. Zákazník je povinný prevziať tovar po vykonaní záručnej opravy. Ak zákazník po výzve neprevezme tovar zo záručnej opravy, dodávateľ (servisné pracovisko) vyznačí túto skutočnosť v záručnom liste a za dobu ukončenia reklamácie sa považuje okamih uplynutia lehoty určenej dodávateľom na prevzatie tovaru. O dobu, odkedy kupujúci riadne uplatnil nárok na záručnú opravu, do doby, kedy bol preukázateľne vyzvaný na prevzatie tovaru po oprave alebo ukončení reklamácie, sa predlžujú záručná lehota.

Záznam o servise a vykonaných záručných opravách:

Dátum	Popis reklamovaného nedostatku, úkon, pečiatka servisnej organizácie